

## INFORMAZIONI PERSONALI

**NASTI IVANA**

✉ i.nasti@agcom.it

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

---

**DIRIGENTE PUBBLICO**

AGCOM, NAPOLI (Italia)

01/01/2003 - alla data  
attuale

Rappresentante AGCOM attività di esperto per progetti di gemellaggio (EU twinings) con le Autorità di settore per gli Stati: Bosnia Erzegovina, Egitto, Giordania, Tunisia

Con particolare riferimento ai settori: imposizione; sanzioni; sistema giudiziario; consultazione e accesso ai procedimenti.

01/01/2009 – alla data  
attuale

DAL 01/10/2021: RESPONSABILE DELLA DIREZIONE SERVIZI POSTALI AGCOM

DAL 02/05/2017 AL 30/09/2021: RESPONSABILE DEL SERVIZIO ISPETTIVO, REGISTRO E CORECOM – AGCOM

DAL 15 GENNAIO 2015 AL 01/05/2017:

RESPONSABILE DEL SERVIZIO RISORSE UMANE - AGCOM

DAL 2011 AL 15 GENNAIO 2015:

DIRIGENTE SERVIZIO GIURIDICO -

GESTIONE DELL'ATTIVITA' CONSULTIVA

DAL 2009 AL 2011:

DIRIGENTE DIREZIONE TUTELA DEI CONSUMATORI

\*\*\*\*\*

Membro di rappresentanza dell'Agcom presso le seguenti istituzioni comunitarie: DGSanco (Bruxelles); Commissione europea, Communication committee (COCOM - Bruxelles); Standing Committee for Transfrontier Television (Strasburgo); IRG (International Regulators Group) Broadcasting; IRG Legal; IRG Implementation WG; IRG Netneutrality.

Membro di rappresentanza dell'Agcom presso le seguenti istituzioni internazionali: CARDST winning Project con l'Autorità di regolamentazione nazionale giordana, in qualità di esperto –2009/2013

Membro di rappresentanza dell'Agcom nel CARDST winning Project con la NTRA (Autorità di regolamentazione nazionale egiziana) in qualità di esperto –2009 Membro di rappresentanza dell'Agcom nel CARDST winning Project BiH, Bosnia Erzegovina, in qualità di esperto – 2006 Componente del Working Group dell'Epra - 2004

01/03/2013 – 01/05/2017

**DATORE DI LAVORO**

AGCOM, NAPOLI /ROMA (Italia)

RESPONSABILE DELLA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO PER ENTRAMBE LE SEDI AGCOM

RESPONSABILE DELLA FORMAZIONE PER AGCOM

01/01/2002 – 30/09/2009 FUNZIONARIA SERVIZIO GIURIDICO AGCOM, NAPOLI (Italia)

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- 1996 LAUREA GIURISPRUDENZA CON VOTAZIONE FINALE 110 E LODE  
Università degli studi di Napoli Federico II
- 1999 DIPLOMA SPECIALIZZAZIONE IN DIRITTO AMMINISTRATIVO E SCIENZA DELL'AMMINISTRAZIONE CON VOTAZIONE FINALE 110 E LODE  
Università degli studi di Napoli Federico II
- 01/10/1997–01/12/1999 Avvocato tirocinante  
Avvocatura distrettuale dello Stato di Napoli  
Attività post laurea – Tirocinio in diritto civile ed amministrativo
- 01/01/2001–01/07/2001 Stage presso Servizio europeo e giuridico presso l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni

**COMPETENZE PERSONALI**

 Lingua madre **Italiano**
**Altre lingue**

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
Francese	C2	C2	C2	C2	C2
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2

FIRST CERTIFICATE

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**COMPETENZE PROFESSIONALI**

- Attività di docenza universitaria a contratto – Docente per studenti post laureati in diritto delle comunicazioni e in diritto urbanistico presso le Università di Napoli (Federico II e Suor Orsola Benincasa) e di Roma (Tor Vergata, LUISS)

- Componente del comitato di redazione presso la casa editrice Liguori, per la rivista "Diritto ed economia dei mezzi di comunicazione"

-Collaborazione con la Kluwer Ipsoa, in qualità di autrice.

Seminari, convegni (in qualità di relatore):

16 dicembre 2011 – Napoli, AGCOM – Seminario su "Vigilanza, ROC e attività ispettive"

4 luglio 2010 – Roma, AGCOM/CNCU - Primo corso di formazione per quadri e dirigenti delle associazioni dei consumatori

9 giugno 2008 – Avvocatura generale dello Stato/AIGE – Seminario sul quadro normativo in materia di comunicazioni elettroniche

16 dicembre 2008 – Roma – LUISS – Lezione sul diritto dell'audiovisivo per la cattedra di Diritto delle comunicazioni elettroniche

2005 – 2008 – Roma, Università di Tor Vergata – Master di II livello in Antitrust e regolazione dei mercati

7 Luglio 2008 – Roma, Avvocatura generale dello Stato – Lezione per l'Ordine degli Avvocati di Roma sulla liberalizzazione dei servizi audiovisivi e di comunicazioni elettroniche

18 giugno 2007 – Napoli, Università degli Studi di Napoli Federico II, Facoltà di giurisprudenza – Lezione sul sistema giurisdizionale e semi contenzioso di risoluzione delle controversie nel settore delle comunicazioni elettroniche – Corso di perfezionamento in Diritto comunitario, prof. R. Mastroianni

20 dicembre 2007 – Roma, Università di Roma Tor Vergata, Facoltà di Economia – Master in Antitrust e regolazione dei mercati – Lezione sull'attività regolamentare dell'AGCOM nel settore delle comunicazioni elettroniche e dell'audiovisivo – docenza a carattere ripetitivo annuale

2 maggio 2005 – Napoli, Università degli Studi di Napoli Federico II, Facoltà di Scienze Politiche – Relatrice al convegno "Il sistema radiotelevisivo nell'era della convergenza. Ad un anno dalla Gasparri", con intervento in materia di tutela dei minori

14 ottobre 2005, Sarajevo, Regulatory Authority of BiH, - Lezione "The audiovisual policy in the EU" – Advanced Training Course

27 aprile 2004, Napoli, Università Federico II, Facoltà di Ingegneria, lezione su "Il Codice delle comunicazioni elettroniche"

15 ottobre 2004, Roma, Università di Tor Vergata, Facoltà di Economia, lezione su "Antitrust e regolazione: il ruolo dell'Agcom fra legge Gasparri e Codice delle comunicazioni elettroniche, nell'ambito del Master in Economia della concorrenza e della regolazione delle Public Utilities"

10 febbraio 2004, Roma, Istituto per lo sviluppo e la gestione avanzata dell'informazione (INFORAV), lezione su "I rapporti con la Commissione europea e l'Autorità garante della concorrenza e del mercato", nell'ambito del ciclo di Seminari per l'aggiornamento professionale in materia giuridica, tecnica ed organizzativa per i dirigenti d'impresa

3 luglio 2003, Milano, Università Bocconi, lezione su "Istituzioni nazionali e sopranazionali nel settore delle comunicazioni", nell'ambito del Master in economia e gestione

16 aprile 2003, Napoli, Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, relazione su "I rapporti dell'Autorità con l'Antitrust, il Ministero delle comunicazioni, la Commissione europea", nell'ambito del Convegno "Autorità per le garanzie nelle comunicazioni: ruolo, competenze, funzioni"

#### **Pubblicazioni:**

##### **Monografie:**

Il Servizio universale e la tutela dell'utenza nel settore delle comunicazioni elettroniche, Liguori Ed., Napoli, 2009

##### **Rassegne monografiche:**

Rassegna sulla responsabilità civile per l'anno 2005, Milano, 2006  
Rassegna sulla responsabilità civile per l'anno 2004, Milano, 2005  
Rassegna sulla responsabilità civile per l'anno 2003, Milano, 2004  
Rassegna sulla responsabilità civile per l'anno 2002, Milano, 2003  
Rassegna sulla responsabilità civile per l'anno 2001, Milano, 2002  
Rassegna sulla responsabilità civile per l'anno 2000, Milano, 2001  
Rassegna sulla responsabilità civile per l'anno 1999, Milano, 2000  
Repertorio annotato di giurisprudenza civile, penale, amministrativa, Milano, 1998

##### **Rassegne mensili:**

Il Bollettino di giurisprudenza comunitaria sulle comunicazioni elettroniche, in Diritto ed economia dei mezzi di comunicazione elettronica, Liguori, Napoli – rivista quadrimestrale Periodo della collaborazione: dal 2005 ad oggi

Rassegna Osservatorio dalla Cassazione, in Corr. giur., Milano Periodo della collaborazione: 08/2000- 12/2003

Articoli, note a sentenza:

Pratiche commerciali scorrette nel settore delle comunicazioni elettroniche: l'actio finium regundorum del Consiglio di Stato, in Corriere giuridico, 11/2012, Ipsoa, Milano, 2012

L'obbligo di restituzione del credito residuo e l'effettività della tutela dei consumatori nel settore dei contratti prepagati di telefonia mobile e audiovisivi

L'abuso di posizione dominante nel sistema delle comunicazioni elettroniche e il sindacato giurisdizionale sugli atti delle autorità di settore, in Corr. Giur., Ipsoa, Milano, 2007, 1240Economic

Economic and Legal Analysis of the BiH Communications Sector, cap. 5. Licensing of terrestrial broadcaster; cap. 6. Cable TV: licensing of cable operators, 2005, in [www.agcom.it/eventi/twinning/BiHcommunications\\_sector\\_analysys\\_eng.pdf](http://www.agcom.it/eventi/twinning/BiHcommunications_sector_analysys_eng.pdf)

Working Group on Digital terrestrial Television in EPRA countries, Final Report, 2 giugno 2004, in [www.epra.org](http://www.epra.org)

La tutela dei minori alla luce della nuova legge di sistema nella radiotelevisione e della giurisprudenza più recente, in Diritto ed Economia dei mezzi di comunicazione, Liguori, Napoli, 2004

Un anno di giurisprudenza comunitaria sulla radiotelevisione e sulle comunicazioni elettroniche, in Diritto ed economia dei mezzi di comunicazione, Liguori, Napoli, 2004

Il servizio universale nel nuovo Codice delle comunicazioni elettroniche, in Diritto ed Economia dei mezzi di comunicazione, Napoli, 2004

Laicità e religiosità: due prospettive della libertà di pensiero, 2001, in [www.dirittumani.com](http://www.dirittumani.com) Il servizio universale, in "Il diritto d'autore nella società dell'information technology", coordinata da Enrico Pattaro, Università degli Studi di Bologna, 1999

Tutela risarcitoria del consumatore per condotta anticoncorrenziale: una decisione difficile, in Corr. giur., n. 3/2003, p. 342

Clausole vessatorie e standardizzazione dei contratti di sponsorizzazione: le nuove tendenze giurisprudenziali, in Danno e resp., n. 1/2003, p. 87

Opere di urbanizzazione sopra soglia comunitaria e rispetto delle procedure di evidenza pubblica: il caso Bicocca davanti alla Corte di giustizia, in Corr. giur., n./2002, p. 185

La responsabilità precontrattuale nel mandato a svolgere trattative, in Corr. giur., n. 7/2002, p. 913

Sull'ammissibilità della prova testimoniale della simulazione assoluta della quietanza cade la scure delle sezioni unite, in Corr. giur., n. 11/2002, p. 1453

Vincoli urbanistici speciali, conformazione della proprietà ed espropriazioni anomale: un segnale dalle sezioni unite, in Corr. giur., n. 7/2001, p. 869

La tutela dei dati personali tra libertà di stampa e poteri del garante, in Corr. giur., n. 10/2001, p. 1304

Al g.a. le controversie sulla responsabilità della p.a. per illegittimità dell'atto, in Danno e resp., n. 10 / 2000, p. 945

Tutela dei consumatori - una vacanza rovinata: risponde il venditore del pacchetto turistico, in Danno e resp., n. 12 / 2000, p. 1219

Responsabilità della banca - Sottrazione e falsificazione di moduli per assegni circolari: responsabilità della banca per inadeguata informazione, in Danno e resp., n. 4 / 2000, p. 390

Effetti del decreto di esproprio e acquisto ad usucapionem della proprietà: le evoluzioni giurisprudenziali, in Corr. giur., n. 9/2000, p.11921 problematici confini tra le trattative e la conclusione del contratto, in Corr. giur., n.4/1999, p.470

L'apposizione di un vincolo paesaggistico ed il diritto ad un equo indennizzo, in Corr. giur., n. 9/1999, p.1153

Competenze informatiche OTTIMA PADRONANZA PACCHETTO OFFICE E NAVIGAZIONE IN INTERNET

Patente di guida B

Inconferibilità Dichiaro di non incorrere in alcuna delle cause di inconferibilità previste dal decreto legislativo 8 aprile 2013, n. 39.

Incompatibilità Dichiaro di non incorrere in alcuna delle cause di incompatibilità come previsto dal decreto legislativo 8 aprile 2013, n. 39.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Napoli, 12/10/2021

Firmato  
Ivana Nasti