



AUTORITÀ PER LE  
GARANZIE NELLE  
COMUNICAZIONI

## COMMISSIONE PER LE INFRASTRUTTURE E LE RETI

### ORDINE DEL GIORNO

**giovedì 13 febbraio 2020 – a seguire la riunione di Consiglio  
Roma, via Isonzo 21/b**

- Definizione delle controversie utenti – operatori
- Informativa sulle attività del tavolo tecnico istituito con delibera n. 82/19/CIR inerente alla regolamentazione delle procedure di passaggio dei clienti di operatori di rete fissa che utilizzano reti FTTH di operatori *wholesale* diversi da TIM
- Informativa sui Servizi di messaggistica aziendale con Alias
- Avvio del provvedimento e della consultazione pubblica concernente l'approvazione delle offerte di riferimento di Telecom Italia relative ai servizi di raccolta e terminazione delle chiamate nella rete telefonica pubblica fissa per gli anni 2019 e 2020
- Varie ed eventuali

Roma, 13 febbraio 2020